

## **Conditions Générales de Vente**

### **1. Introduction**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de places de spectacles effectuées sur le site internet du Centre dramatique du Hainaut Occidental (CDHO), situé à Leuze-en-Hainaut. En procédant à un achat sur notre site, vous acceptez sans réserve ces conditions.

### **2. Identité de l'Organisme**

Centre dramatique du Hainaut Occidental (CDHO)  
Adresse : Grand Rue 41 – 7900 Leuze en Hainaut  
Email : cdho@live.be

### **3. Produits et Services**

Le CDHO propose à la vente des places pour des spectacles, des stages théâtraux, des ateliers théâtraux, organisés au théâtre CDHO. Les informations concernant les spectacles, les stages théâtraux, les ateliers théâtraux, les dates, les horaires et les tarifs sont disponibles sur notre site internet.

### **4. Tarifs**

Les prix des places de spectacles sont indiqués en euros et incluent les taxes applicables. Le CDHO se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les changements n'affecteront pas les commandes déjà confirmées.

### **5. Processus de Commande**

Pour acheter des places, vous devez sélectionner le spectacle de votre choix, choisir vos places, et procéder au paiement via les moyens disponibles sur notre site. La confirmation de votre commande vous sera envoyée par email.

### **6. Paiement**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement disponible sur notre site. La transaction est sécurisée grâce à un protocole de cryptage.

### **7. Billets**

Les billets achetés peuvent être délivrés sous forme électronique. Il est de votre responsabilité de vérifier les informations figurant sur les billets. Les billets doivent être présentés à l'entrée du théâtre en version imprimée ou sur un appareil mobile.

### **8. Modifications et Annulations**

Les places de spectacles ne sont pas remboursables, sauf accord spécifique de la direction du théâtre. Toute demande de remboursement doit être adressée par écrit à notre service client, et seule la direction du théâtre est habilitée à accorder une exception. En cas d'annulation ou de modification du spectacle par le CDHO, les clients seront informés par email et pourront choisir entre un remboursement complet ou un report sur une autre date disponible.

### **9. Retards et Accès**

Le CDHO se réserve le droit de refuser l'accès aux spectateurs arrivant en retard, afin de ne pas perturber le déroulement du spectacle. Les billets ne seront pas remboursés en cas de retard.

## **10. Responsabilités**

Le CDHO décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol des billets, ainsi qu'en cas de problème technique empêchant l'accès au spectacle. Le CDHO n'est pas responsable des éventuels désagréments ou dommages indirects résultant de l'achat de billets ou de l'accès au spectacle.

## **11. Protection des Données**

Les informations collectées lors de l'achat sont nécessaires à la gestion des commandes et des relations avec les clients. Elles sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité, accessible sur notre site internet.

## **12. Droit Applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit belge. En cas de litige, les tribunaux compétents de Tournai seront seuls compétents.

## **13. Contact**

Pour toute question ou réclamation relative à votre commande, veuillez contacter notre service client à l'adresse email suivante [cdho@live.be](mailto:cdho@live.be)

## **14. Acceptation des Conditions**

Le fait de passer commande sur notre site implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.